

Правила проведения акции «Верни друга»

1. Общие положения

- 1.1. НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — «Организатор») проводит акцию «Верни друга» (далее по тексту — «Акция»).
- 1.2. Акция не является стимулирующей лотереей и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — «Правила») и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Подробные Правила проведения Акции направляются участнику по запросу.

2. Организатор Акции

НАО «Национальная спутниковая компания»

Местонахождение и почтовый адрес: 196105, город Санкт-Петербург, Московский проспект, дом 139, корпус 1, строение 1, помещение 10-Н

ИНН: 7733547365

ОГРН: 1057747513680

3. Сроки проведения Акции

Общий период проведения Акции: с 00:00 (по московскому времени) 01.03.2024 г. по 23:59 (по московскому времени) 31.05.2024 г.

4. Территория проведения Акции

Вся территория Российской Федерации.

5. Участники Акции

5.1. Лица, соответствующие требованиям, «Реферовод» и «Реферал» далее по тексту именуются «Участниками».

А) Реферовод – клиент с активной годовой подпиской основных услуг «Единый», «Единый Онлайн», «Единый Мульти», «Экстра», «Единый Ultra», «Единый Ultra Онлайн», «Единый Ultra Плюс», «Единый Ultra Плюс Онлайн», «Супер Ultra Детский», «Супер Ultra Взрослый», «Единый Ultra Плюс».

Б) Реферал – клиент, у которого последняя подписка была оформлена на услугу «Единый» или «Единый Мульти», или «Экстра», или «Единый Ultra», и оплаченный период, которой завершился от 365 до 1095 дней назад и за последние 365 дней не было активировано никаких основных и дополнительных услуг Триколор.

5.2. К участию в Акции допускаются физические лица — дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации и паспорт гражданина РФ, являющиеся клиентами Триколора.

5.2.1. К участию в Акции в качестве Реферовода допускаются также потенциальные клиенты, которые в период проведения Акции заключат с НАО «Национальная спутниковая компания» договор об оказании услуг и активируют годовую подписку на одну из услуг, перечисленных в пп.А п.5.1. Правил.

5.2.2. К участию в Акции в качестве Реферала допускаются клиенты, у которых договор об оказании услуг с НАО «Национальная спутниковая компания» действует не менее 2 лет.

5.3. В Акции не могут принимать участие клиенты-участники акций: «Старт «0», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Двойной старт «0», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Перезагрузка», «Обмен «0». Лайт», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности!», «Твой новый «Триколор ТВ», «RU-box. Сверхвыгодная рассрочка!», «Выгодная перемена», «Подключи Ultra», «Переходи на Ultra», «Триколор под ключ», «Триколор. Всё включено», «Триколор за рубль. Trade in», «Триколор за рубль. Обмен», «Шаг за шагом», «Ротация» если в рамках данных акций у участника имеется непогашенная задолженность перед Организатором.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права и обязанности Участников:

6.1.1. Участники имеют право:

- Ознакомиться с Правилами и получать информацию из источников, упомянутых в Правилах;
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.

6.1.2. Участники обязаны оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе возможные расходы, связанные с оплатой комиссий платежных систем агентов Организатора). Указанные платежи поступают третьим лицам за оказание ими соответствующих услуг.

6.1.3. Участники имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.2. Права и обязанности Организатора:

6.2.1. Организатор обязан:

- Предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах при обращении по номеру телефона горячей линии 8 800 500 01 23;
- Организовать проведение Акции в соответствии с Правилами.

6.2.2. Организатор вправе изменить условия проведения Акции путем внесения изменений в настоящие Правила или отменить проведение Акции. При этом уведомление Участников об изменении Правил или отмене проведения Акции производится в порядке, указанном в пункте 8.2 настоящих Правил.

6.2.3. Организатор имеет права и исполняет обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

7. Порядок участия в Акции

7.1. Механика акции:

7.1.1. Реферовод собственными силами должен найти Реферала, который соответствует условиям Акции, указанным в разделе 5 настоящих Правил.

7.1.2. Реферовод или сам Реферал самостоятельно, либо совместно должны обратиться по телефону 8 800 500-01-23, где необходимо назвать свои Триколор ID, либо номера телефонов, привязанных к

клиентскому договору Триколор Реферовода и Реферала. В случае если по телефону 8 800 500-01-23 обращается только Реферовод, оператор кол-центра в течении 1 рабочего дня самостоятельно связывается с Рефералом.

7.1.3. Реферал получает одно из предложений в зависимости от последней активированной услуги:

- если последняя активированная подписка была на услугу «Единый», то Реферал при оплате годовой подписки на услугу «Единый» в период действия Акции, может приобрести подписку на 2-й год этой услуги за 1 рубль;

- если последняя активированная подписка была на услугу «Единый Мульти», или «Экстра», или «Единый Ultra», то Реферал при оплате годовой подписки на услугу «Единый Ultra» в период действия Акции, может приобрести подписку на получить 2-й год этой услуги за 1 рубль.

7.1.3.1. Для оформления подписки за 1 рубль, Реферал должен пополнить любым доступным способом баланс Личного счета на 1 рубль в день оплаты годовой подписки. В течении 5-ти рабочих дней сотрудники Службы поддержки клиентов активируются подписку за 1 рубль.

7.1.3.2. Если Реферал откажется от оплаченной по полной стоимости годовой подписки услуги «Единый» или «Единый Ultra» и вернет денежные средства до окончания срока действия подписки или перенесет данную подписку на другой Триколор ID, то подписки, оформленные по акционному тарифу за 1 руб., деактивируются и доступ к просмотру контента прекращается.

7.1.3.3. Перенос подписки, активированной по акционному тарифу за 1 руб., на другой Триколор ID запрещен.

7.1. 4. Реферовод получает вознаграждение в течении 5 рабочих дней с момента активации Рефералом годовой подписки по полной стоимости, Реферовод в качестве вознаграждения получает 2 месяца подписки на услугу «Единый Ultra» и 500 баллов программы лояльности Триколор за каждого Реферала, который активировал специальное предложение в рамках текущей акции. Вознаграждение активируется сотрудниками Службы поддержки клиентов. Максимальное количество привлечённых Рефералов составляет 6 человек. Перенос подарочной подписки на другой Триколор ID запрещен.

7.2. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в предлагаемые Рефералам предложения.

8. Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции

8.1. При входящем обращении по номеру телефона горячей линии 8 800 500 01 23. Звонки принимаются круглосуточно, звонок бесплатный на территории РФ.

8.2 Персональное уведомление службой поддержки клиентов. Организатор оставляет за собой право дополнительно уведомить Участников о доступности специального акционного предложения.

9. Дополнительные условия

9.1. Факт участия в Акции подразумевает ознакомление Участника с Правилами и его согласие на участие в Акции в соответствии с Правилами.

9.2. Организатор вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции в порядке, предусмотренном законодательством РФ, в том числе если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции. Организатор также может продлить Аксию на новый период.



- 9.3. Организатор не вступает в письменные переговоры либо иные контакты с лицами, участвующими в Акции, кроме случаев, предусмотренных Правилами и действующим законодательством РФ.
- 9.4. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции.
- 9.5. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются на основе настоящих Правил и действующего законодательства РФ.